



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Ufficio IX - Ambito territoriale di Ragusa

AVVISO

RICEVIMENTO IN PRESENZA DEL PUBBLICO

Il ricevimento in presenza è fissato nelle giornate del **lunedì e mercoledì, dalle ore 10:00 alle ore 13:00**.

L'utenza può prenotare un appuntamento, utilizzando l'apposito modulo - scaricabile sul sito web istituzionale - specificando i motivi della richiesta di accesso, indicando l'unità organizzativa alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto: qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato, telefonicamente e/o con mail.

Il modulo per la richiesta di appuntamento deve essere trasmesso esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica usp.rg@istruzione.it.

L'unità operativa competente fornirà risposta alla richiesta nei giorni lavorativi successivi all'assunzione in entrata al sistema di gestione documentale, concordando con il richiedente l'appuntamento, da programmare in funzione dell'urgenza.

Si precisa **che non sarà possibile ricevere utenti che non abbiano previamente richiesto e avuto fissato un appuntamento** e che l'accesso sarà esclusivamente consentito agli utenti direttamente interessati, con l'esclusione di eventuali accompagnatori, salva la presenza dei rappresentanti sindacali o legali.

La Dirigente

Daniela Mercante

Dirigente: Daniela Mercante